

Manuale di installazione uso  
e manutenzione

*User and maintenance manual*



PRIMATO®

MODEL L  
COLLEC-  
TION



100100271

## INDICE

<b>INDICE .....</b>	<b>1</b>
<b>PREFAZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>1 – AVVERTENZE .....</b>	<b>4</b>
1.1 – COME LEGGERE IL MANUALE / SIMBOLOGIA .....	4
1.2 – AVVERTENZE GENERALI .....	6
1.3 – REVISIONI DELLA PUBBLICAZIONE .....	6
<b>2 – SICUREZZA.....</b>	<b>7</b>
2.1 - RACCOMANDAZIONI .....	7
<b>3 – TRASPORTO E IMMAGAZINAMENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>4 – RICEVIMENTO E IDENTIFICAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>5 – ISTRUZIONE PER L'INSTALLAZIONE .....</b>	<b>9</b>
5.1 – POSIZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO .....	10
5.2 – RAPPRESENTAZIONI SCHEMATICHE DELLE AREE ESTERNE .....	11
5.3 – DISTANZE DI SICUREZZA .....	11
5.4 – MODELLI E DIMENSIONI .....	12
<b>6 – ISTRUZIONE PER L'UTILIZZATORE .....</b>	<b>12</b>
6.1 – IL PELLET .....	13
6.2 – CONTROLLI PRELIMINARI .....	14
<b>7 – MONTAGGIO .....</b>	<b>14</b>
7.1 – VIDEO ISTRUZIONI MONTAGGIO .....	14
7.2 - DISIMBALLO.....	15
7.3 – SEQUENZA DI MONTAGGIO .....	15
7.4 – RIPARO GAMBO (OPTIONAL) .....	21
<b>8 - ACCENSIONE .....</b>	<b>21</b>
8.1 – POWERBANK (BATTERIA).....	22
8.2 - CARICAMENTO PELLET / CARICA COMPLETA .....	22
8.3 – CARICAMENTO PELLET / MEZZA CARICA.....	25
8.4 – SIMBOLOGIA LUCI LED.....	26
8.5 – SEGNALAZIONE ERRORI* .....	27
<b>9 – PULIZIA E MANUTENZIONE .....</b>	<b>27</b>

9.1 – PREMESSA .....	27
9.2 – PULIZIA E MANUTENZIONE.....	28
9.3 – OPERAZIONE DA FARE A FINE STAGIONE .....	29
<b>10 - SMALTIMENTO DEL PRODOTTO .....</b>	<b>29</b>
<b>CONDIZIONI DI GARANZIA.....</b>	<b>30</b>
<b>INDEX .....</b>	<b>33</b>
<b>PREFACE .....</b>	<b>35</b>
<b>1 – WARNINGS.....</b>	<b>35</b>
1.1 – HOW TO READ THIS GUIDE.....	35
1.2 – GENERAL WARNINGS.....	37
1.3 – REVISIONS.....	37
<b>2 – SAFETY .....</b>	<b>38</b>
2.1 - RECOMMANDATIONS.....	38
<b>3 – SHIPPING AND STOCKING .....</b>	<b>39</b>
<b>4 – ARRIVAL AND IDENTIFICATION .....</b>	<b>40</b>
<b>5 – ISTALLATION INSTRUCTIONS.....</b>	<b>40</b>
5.1 – LOCATION OF THE APPLIANCE .....	41
5.2 – OUTDOOR AREAS EXAMPLES .....	42
5.3 – SAFETY CLEARANCES.....	42
5.4 – DIMENSIONS.....	43
<b>6 – USER GUIDE.....</b>	<b>43</b>
6.1 – THE PELLETT .....	44
6.2 – PRELIMINARY CHECK UP .....	45
<b>7 – ASSEMBLY .....</b>	<b>45</b>
7.1 – VIDEO ASSEMBLY INSTRUCTIONS .....	45
7.2 - UNPACKING.....	46
7.3 – ASSEMBLY SEQUENCE .....	46
7.4 – STEM SHELTER (OPTIONAL).....	52
<b>8 - START .....</b>	<b>52</b>
8.1 – POWERBANK (BATTERY) .....	53
8.2 - PELLETT CHARGE .....	53
8.3 – PELLETT LOADING / HALF CHARGE .....	56

8.4 – LED LIGHTS SYMBOLS.....	57
8.5 – ERROR SIGNALS* .....	58
<b>9 – CLEANING AND MAINTENANCE.....</b>	<b>58</b>
9.1 – INTRO.....	58
9.2 - CLEANING AND MAINTENANCE .....	59
9.3 – END SEASON MAINTENANCE .....	60
<b>10 - DISPOSAL OF THE PRODUCTS.....</b>	<b>60</b>
<b>WARRANTY CONDITIONS .....</b>	<b>61</b>

## **PREFAZIONE**

Gentile Cliente,  
nel ringraziarla per la preferenza e fiducia accordata ai nostri prodotti, La preghiamo di dedicare un po' del suo tempo a un'attenta lettura di questo manuale prima di procedere alla prima accensione. In questo modo potrà utilizzare al meglio il suo apparecchio in condizioni di sicurezza ed efficienza.

## **1-AVERTENZE**

La presente documentazione contiene le informazioni necessarie per l'uso e la manutenzione dell'apparecchio. La preghiamo di attenersi a tali disposizioni per il corretto utilizzo dell'apparecchio in sicurezza.

Questo manuale d'installazione e uso costituisce parte integrante del prodotto: assicurarsi che sia sempre a corredo dell'apparecchio anche in caso di cessione a un altro proprietario. In caso di smarrimento richiedere una copia al servizio tecnico di zona o scaricarne una copia direttamente dal sito web aziendale.

### **1.1 – Come leggere il manuale / Simbologia**

I testi in **“grassetto”** richiedono all'utente una maggiore attenzione; il testo in **“corsivo”** è eventualmente utilizzato in paragrafi allo scopo di fornire maggiori informazioni o chiarimenti supplementari.

La **“Nota”** fornisce all'utente informazioni aggiuntive sull'argomento.



#### **MANUALE**

Consultare il presente manuale o eventuali rimandi ad altra documentazione.

---



#### **REGOLAZIONI E IMPOSTAZIONI DI FUNZIONAMENTO:**

Sequenza di pulsanti da premere per accedere a menu o eseguire delle regolazioni.

---



#### **INFORMAZIONI**

Una mancata osservanza di quanto prescritto comprometterà l'utilizzo del prodotto.

---



**DANNI A PERSONE**

Questo simbolo di sicurezza identifica informazioni importanti.

Leggere attentamente le informazioni che seguiranno poiché la non osservanza delle istruzioni può provocare gravi danni alle persone che utilizzano l'apparecchio.

---



**DIVIETO**

Questo simbolo vieta in modo categorico l'operazione o la situazione descritta nell'informazione.

La non osservanza provocherebbe quanto citato per il simbolo "DANNI A PERSONE"

---

## 1.2 – Avvertenze generali



I nostri prodotti sono progettati e costruiti in conformità alle normative europee di riferimento per i prodotti da costruzione (EN13240 stufe a legna, EN14785 apparecchi a pellet, EN13229 caminetti/inserti a legna, EN 12815 cucine a legna), con materiali di elevata qualità e una profonda esperienza nei processi di lavorazione. I prodotti rispettano inoltre i requisiti essenziali della direttiva 2006/95/CE (Bassa Tensione) e della Direttiva 2004/108/CE (Compatibilità Elettromagnetica).

Tutti i regolamenti locali, inclusi quelli che fanno riferimento alle norme nazionali ed europee, devono essere rispettati al momento dell'installazione dell'apparecchio.

Tutte le leggi locali, statali e le Norme Europee devono essere soddisfatte nell'uso dell'apparecchio.

La mancata osservanza di quanto prescritto in questo manuale tecnico, l'eventuale manomissione dei dispositivi di sicurezza dell'apparecchio, errori d'installazione o di regolazione o manutenzione, l'utilizzo di pellet di scarsa qualità, solleverà la Ditta Costruttrice da qualsiasi responsabilità in caso di danni alle persone, animali, cose e all'apparecchio stesso.

Quest'apparecchio dovrà essere destinato solo all'uso per il quale è previsto. Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso; pertanto ogni responsabilità per un uso improprio del prodotto sarà da ritenersi a carico dell'utente.

## 1.3 – Revisioni della pubblicazione

Il contenuto del presente manuale è di natura strettamente tecnica e di proprietà della Ditta Costruttrice.

Nessuna parte di questo manuale può essere tradotta in altra lingua e/o adattata e/o riprodotta anche parzialmente in altra forma e/o mezzo meccanico, elettronico, per fotocopie, registrazioni o altro, senza una precedente autorizzazione scritta.

L'azienda si riserva il diritto di effettuare eventuali modifiche al prodotto in qualsiasi momento senza darne preavviso. La società proprietaria tutela i propri diritti a rigore di legge.

## 2 – SICUREZZA

L'apparecchio è stato progettato in modo da ridurre al minimo i rischi per l'utilizzatore e il personale di manutenzione. In sede di progetto non è stato tecnicamente possibile eliminare completamente le cause di rischio, pertanto è assolutamente necessario attenersi alle prescrizioni di seguito riportate.

### 2.1 - Raccomandazioni

È vietato l'uso dell'apparecchio ai bambini e alle persone inabili non assistite.

È vietato manomettere i dispositivi di sicurezza o di regolazione e qualsiasi altra modifica senza autorizzazione del costruttore.



È vietato l'uso dell'apparecchio come inceneritore o comunque l'uso in modo diverso per la quale è stato costruito.

È vietato appoggiare sull'apparecchio stracci o indumenti da asciugare, eventuali stendibiancheria dovranno essere sistemati ad una distanza minima di 1,5 mt. dall'apparecchio in modo da evitare pericoli d'incendio.

È vietato aprire la porta dell'apparecchio durante le fasi di accensione, funzionamento e spegnimento.

È vietato far funzionare l'apparecchio se il vetro della camera di combustione è rotto.



È vietato pulire il vetro e tutte le parti calde mentre l'apparecchio è in funzione.

È vietato toccare l'apparecchio in funzione o comunque quando non è completamente raffreddato in quanto alcune parti (maniglia, porta, vetro, ecc.) potrebbero provocare scottature ed ustioni. Usare eventualmente indumenti di protezione (esempio: guanti, ecc.).

È vietato usare altri tipi di combustibili per l'alimentazione o l'accensione dell'apparecchio.

È vietato mettere vicino all'apparecchio materiali infiammabili (esempio: sacchi di pellet, liquidi infiammabili, ecc.).



**I bambini non devono giocare con l'apparecchio anche se spento. La pulizia e la manutenzione è destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore o da personale qualificato.**

### **AVVERTENZA**



Non usare l'apparecchio mentre piove, il tubo in vetro potrebbe rompersi quando incontra improvvisamente l'acqua. Spegnerne sempre l'apparecchio mentre piove. Non spruzzare alcun liquido sul tubo in vetro mentre l'apparecchio è in funzione. Il tubo in vetro è estremamente caldo durante il funzionamento, non cercare di toccarlo e tenere i bambini lontano dall'apparecchio. Assicurarsi sempre che la stufa sia in posizione stabile. Il tubo in vetro potrebbe rompersi se l'apparecchio cade a terra. Non usare la stufa se il tubo in vetro

presenta crepe.

### **ATTENZIONE**



Alcune parti di questo prodotto possono diventare molto calde e causare ustioni. Particolare attenzione deve essere prestata dove sono presenti bambini e persone vulnerabili. Durante e subito dopo il funzionamento, l'apparecchio è estremamente caldo. **NON toccare MAI l'apparecchio durante o subito dopo il funzionamento. NON spostare MAI l'apparecchio durante questo tempo.**

## **3-TRASPORTO E IMMAGAZINAMENTO**

Il corpo dell'apparecchio deve essere sempre movimentato in posizione verticale esclusivamente tramite carrelli. Si deve porre particolare attenzione affinché il pannello elettrico, il vetro, e tutte le parti delicate siano preservate da urti meccanici che ne compromettano l'integrità e il corretto funzionamento.

L'apparecchio e gli eventuali accessori come rivestimento in acciaio, vetro, maiolica o pietra, devono essere immagazzinati in locali chiusi e privi di umidità. Non accatastare le stufe una sopra l'altra. Maneggiare con cura le scatole che contengono i rivestimenti.

E' sconsigliato conservare il prodotto in magazzino per periodi eccessivamente prolungati.



Per il trasporto dei prodotti della serie FARO è stato realizzato un carrello che consente lo spostamento in modo veloce pratico e soprattutto sicuro. (Optional)



## 4-RICEVIMENTO E IDENTIFICAZIONE



Controllare, all'atto del ricevimento, che l'apparecchio non presenti rotture o ammaccature e che il modello corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto. Eventuali danni, problemi di consegna incompleta o non conforme devono essere tempestivamente segnalati alla Ditta Costruttrice o al Rivenditore.



La targhetta d'identificazione, realizzata in poliestere/alluminio, è posta all'interno della porta di caricamento.

*Esempio di targhetta d'identificazione.*

**Non abbandonare o lasciare alla portata dei bambini il materiale d'imballaggio perché può essere fonte di pericolo. Lo smaltimento del materiale d'imballo è a cura dell'utente.**

## 5-ISTRUZIONE PER L'INSTALLAZIONE

L'installazione ed il montaggio dell'apparecchio devono essere eseguiti seguendo accuratamente le seguenti istruzioni e nel pieno rispetto delle normative di riferimento statali e locali del luogo d'installazione. Un'installazione non conforme a quanto previsto dalle normative può causare danni a persone, animali o cose. In questo caso la DITTA COSTRUTTRICE si dichiara sollevata da qualsiasi responsabilità.

Tutte le informazioni riportate nel manuale non sono da considerarsi sostitutive alle norme europee a cui fanno riferimento. Il venditore dovrà comunicare all'utilizzatore le norme sopraindicate.



**ATTENZIONE:** l'apparecchio non è un elettrodomestico: se le indicazioni riportate nel presente libretto non saranno rispettate e/o se l'installazione non è a regola d'arte e/o se non saranno rispettate le disposizioni vigenti in materia, si possono verificare condizioni di pericolosità sia per le cose e sia per le persone.

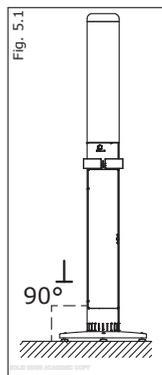
## 5.1 – Posizionamento dell'apparecchio



Faro è un apparecchio a combustione con focolare aperto destinato esclusivamente ad utilizzo esterno o in locali parzialmente chiusi come portici, pergolati. Il posizionamento dell'apparecchio deve avvenire su un piano livellato e d'adequata capacità di carico in rapporto al peso dell'apparecchio (vedi dato su targhetta identificazione – Paragrafo 4). Se necessario redistribuire il peso in modo uniforme interponendo tra il pavimento e l'apparecchio una pedana ignifuga di dimensioni adeguate.



**ATTENZIONE:** l'apparecchio deve essere installato perfettamente perpendicolare al terreno.



L'apparecchio è stato progettato per funzionare con condizioni climatiche favorevoli, in caso di condizioni particolarmente avverse (vento forte, pioggia intensa, neve) si sconsiglia di utilizzare l'apparecchio.



Non è ammessa l'installazione dell'apparecchio in locali non idonei con areazione insufficiente nei quali non sia garantita la corretta evacuazione dei prodotti della combustione. E' vietato il posizionamento dell'apparecchio in ambienti con atmosfera esplosiva.

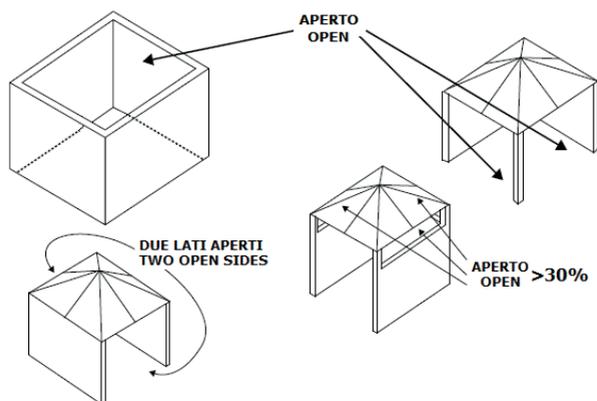


I prodotti della combustione generati dall'apparecchio devono essere evacuati direttamente in atmosfera, questi, sono poco visibili ma molto caldi e quindi possono provocare ustioni.

È assolutamente vietato ostruire le uscite fumi dell'apparecchio con reti di protezione o altro poiché potrebbero causare anomalie gravi di funzionamento dell'apparecchio.

È assolutamente vietato collegare l'estremità dell'apparecchio a condotti o canne fumarie per convogliare i prodotti della combustione altrove.

## 5.2 – Rappresentazioni schematiche delle aree esterne



## 5.3 – Distanze di sicurezza

In caso di utilizzo dell'apparecchio al di sotto di strutture mobili come tettoie, gazebo, tendaggi o al di sotto di alberi, piante o altra vegetazione è obbligatorio mantenere le seguenti distanze di sicurezza:

Legenda Fig.-5.2

A	Distanza laterale dal vetro	45cm
B	Distanza dalla parte terminale senza cupola	120cm
C	Distanza dalla parte terminale con cupola	35cm

(Report reference No S17235201 rev.1.0 CMC)

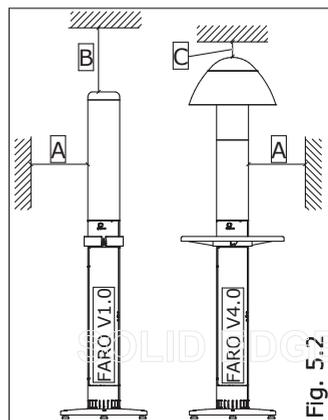


Fig. 5.2



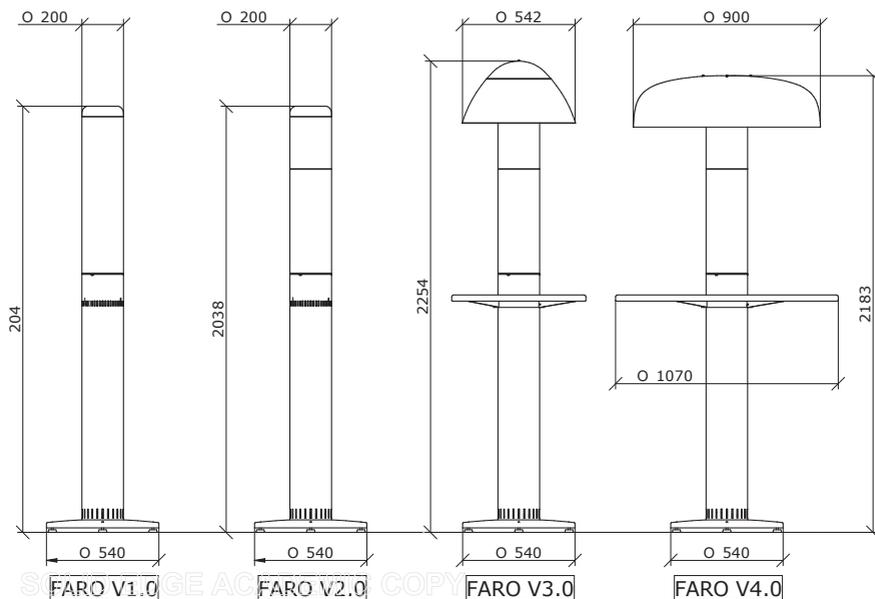
Le distanze d'installazione devono essere rispettate per la sicurezza e prevenzione incendi.

Se il pavimento è formato da materiale infiammabile, esempio: (legno, moquette, gomma, plastica), è obbligatorio prevedere l'uso di piani salva pavimento di dimensioni adeguate (lamiera, vetro). È vietato mettere vicino all'apparecchio materiali infiammabili (esempio: sacchi di pellet, liquidi infiammabili, ecc.).



L'installazione vicino a materiali sensibili al calore è ammessa purché sia interposta idonea protezione in materiale isolante e ignifugo (rif. Uni 10683).

## 5.4 – Modelli e dimensioni



## 6 – ISTRUZIONE PER L'UTILIZZATORE



Ricordiamo che è vietato l'uso dell'apparecchio ai bambini. Le parti esterne dell'apparecchio, quando esso è acceso, sono molto calde, specialmente il vetro e la porta; prevedere quindi opportuni accorgimenti o protezioni contro i contatti accidentali e i pericoli d'incendio.

**In caso di necessità chiamate i vigili del fuoco.**



Ricordiamo che l'installazione e l'uso devono essere rispettosi delle normative vigenti statali e locali.

## 6.1 – Il pellet

Il combustibile utilizzato è denominato pellet ossia ovuli di segatura pressata di solo legno; questo vi permetterà di godere appieno del calore della fiamma senza dover alimentare manualmente la combustione.

Usando soltanto pellet di qualità si ottiene un impatto ambientale pressoché neutro in termini di CO<sub>2</sub>, un alto rendimento e un minor accumulo di cenere all'interno dell'apparecchio e nel condotto scarico fumi.

Di seguito i parametri di riferimento di un pellet di buona qualità:

- ✓ **Omologato secondo la normativa EN 14961-2 A1 o A2**
- ✓ **Diametro = 6 / 6,5mm**
- ✓ **Lunghezza = 10 / 20 mm**
- ✓ Contenuto umidità massima 8%
- ✓ Residuo cenere: minore a 1,5%
- ✓ Densità: 650 kg/m<sup>3</sup>
- ✓ Potere calorifico minimo: 4,9 kWh/kg; circa 18000kJ/kg
- ✓ Materia prima: esclusivamente legno naturale privo di sostanze chimiche o avanzi. Se sono presenti dei leganti, questi devono essere solo d'origine naturale ed in quantità minima.



La ditta COSTRUTTRICE farà decadere la garanzia qualora sia utilizzato combustibile (pellet) non fornito dalla ditta stessa o non certificato. Inoltre non è responsabile dello scarso rendimento dell'apparecchio causato da una qualità inadeguata del pellet.



**È vietato l'uso dell'apparecchio come inceneritore o comunque l'uso in modo diverso per il quale è stato costruito.**

**È vietato usare altri tipi di combustibili per l'alimentazione o l'accensione dell'apparecchio.**



**E' vietato l'utilizzo di qualsiasi pellet diverso da quello indicato. L'utilizzo di combustibile non conforme a quanto sopra specificato oltre a far decadere immediatamente la garanzia dell'apparecchio, può creare situazioni di pericolo. L'apparecchio non deve essere utilizzato come inceneritore, pena decadimento immediato della garanzia.**

## **6.2 – Controlli preliminari**



Tutti i controlli preliminari devono essere eseguiti alla prima accensione o dopo un lungo periodo d'inattività.

Verificare che il posizionamento dell'apparecchio rispetti le distanze di sicurezza. Controllare soprattutto che vicino all'apparecchio non ci siano materiali infiammabili. Per le distanze di sicurezza vedi Paragrafo 5.2



Se si tratta di un'accensione dopo un lungo periodo d'inattività, tutti le parti del braciere, il vetro e la zona ventilatore, dovranno essere precedentemente stati ispezionati e puliti da cenere e polvere.



Controllare che all'interno della camera di combustione non ci siano materiali infiammabili (documentazione, cavi, carta ecc.)

## **7 – MONTAGGIO**

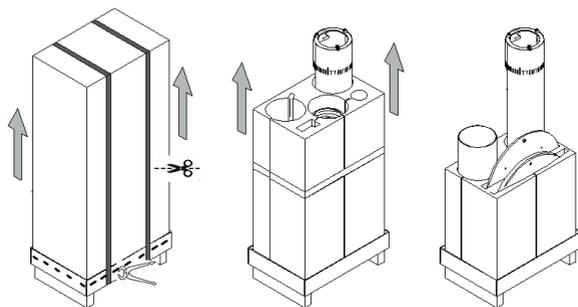
### **7.1 – Video istruzioni montaggio**

Allo scopo di rendere più agevole la fase d'installazione dei prodotti serie FARO, è stato creato un apposito filmato che vi accompagnerà in ogni fase di montaggio.



<https://www.youtube.com/watch?v=9bg8Oa96Suo>

## 7.2 - Disimballo



## 7.3 – Sequenza di montaggio

Dopo aver disimballato l'apparecchio predisporre in un tavolo tutti gli accessori riportati nell'immagine:

Fig. 7.3



- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Piedini regolabili per basamento (4 pz)   | 2  | Chiavi a brugola varie di misure (3 pz) |
| 3  | Viti M8 fissaggio colonna focolare (3 pz) | 4  | Bolla livella 360° posizionamento       |
| 5  | Copiglie per bloccaggio vetro (3 pz)      | 6  | Sotto braciere in refrattario           |
| 7  | Maniglia per movimentazione braciere      | 8  | Accendifuoco liquido                    |
| 9  | Chiave accesso bruciatore e magnete       | 10 | Accendigas a fiamma                     |
| 11 | Scopino per pulizia bruciatore            | 12 | Guanto ignifugo anticalore              |
| 13 | Sacchetto di copertura                    |    |   |

Fig. 7.3A

- Posizionare l'asta 1 infilando il cavo all'interno del corpo principale 2. Bloccare l'asta con la vite 3 utilizzando la chiave in dotazione. Togliere la fascetta dalla sonda 4 e posizionare la stessa sonda 4 come indicato nell'immagine A
- Posizionare le due aste 5 sul corpo principale 2 bloccandole con le viti 3 utilizzando la chiave in dotazione. **ATTENZIONE:** posizionare le aste dove indicato nell'immagine C

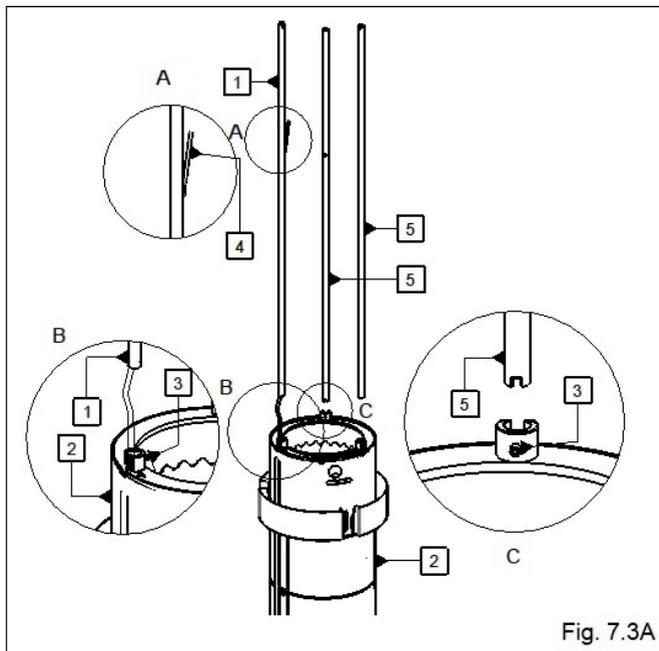


Fig. 7.3 B

- Aprire la porta 6 del corpo principale 2 utilizzando l'apposita chiave in dotazione; togliere il tubo/bruciatore 7 utilizzando il maniglione in dotazione 8.
- Svitare le due viti 7 utilizzando la chiave a brugola in dotazione e togliere il gruppo di ventilazione 8 dal corpo principale 4. **ATTENZIONE:** posizionare il gruppo ventilazione 8 facendo in modo che i cavi di collegamento elettrico non si danneggino. Utilizzare uno straccio per appoggiare il gruppo ventilatore sulla base.

- Girare la base **1** sotto sopra e avvitare i quattro piedini **2**
- Appoggiare la base **1** a terra e posizionare il copri base **3**
- Posizionare il corpo principale **4** dell'apparecchio prestando attenzione a non danneggiare il copri base **3**.

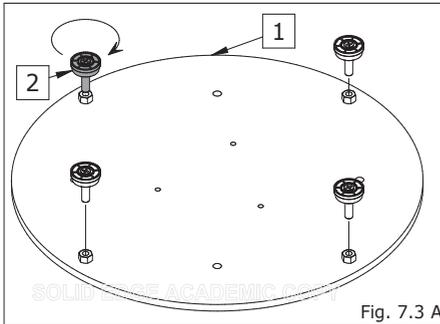


Fig. 7.3 A

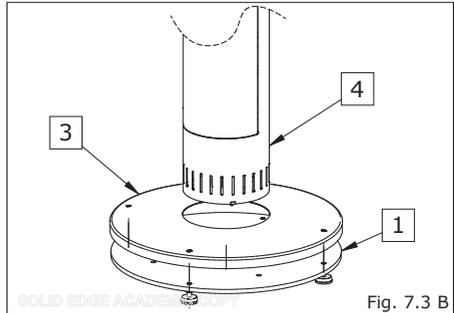


Fig. 7.3 B

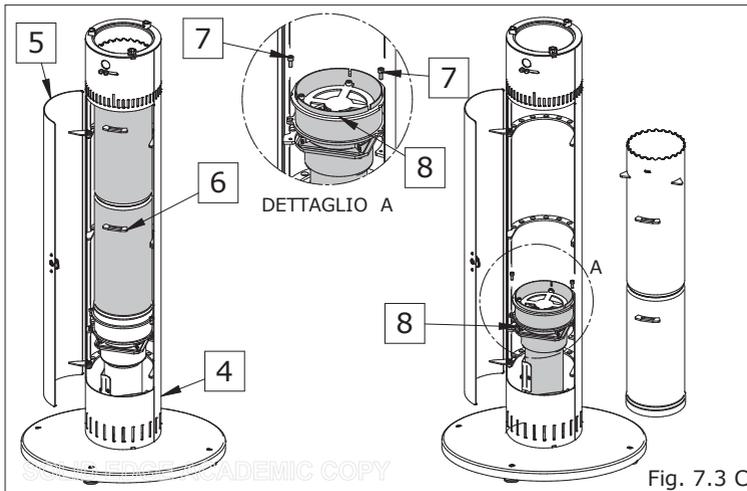


Fig. 7.3 C

Fig. 7.3 D

- Bloccare il corpo principale 4 alla base utilizzando le 3 viti 9 bloccandole con la chiave a brugola in dotazione e stringendo con forza. **ATTENZIONE:** posizionare il supporto batteria 10 utilizzando una delle tre viti e posizionarlo come mostrato in figura.
- Reinstallare il gruppo ventilatore 8 e bloccarlo con le due viti 7.
- Posizionando la bolla livella in dotazione, al centro del gruppo ventilatore 8 e regolare i piedini utilizzando la chiave esagonale in dotazione fino a che la bolla non sia perfettamente centrata.

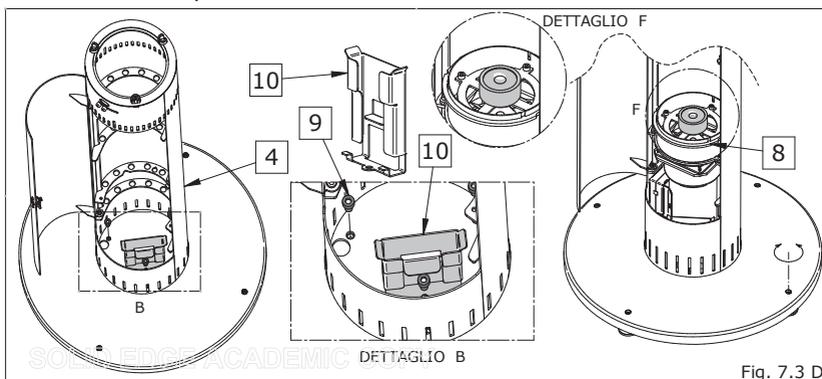


Fig. 7.3 D

Fig. 7.3 E

- Collocare il sotto braciere in refrattario 11 sulla parte superiore del gruppo ventilazione 8.

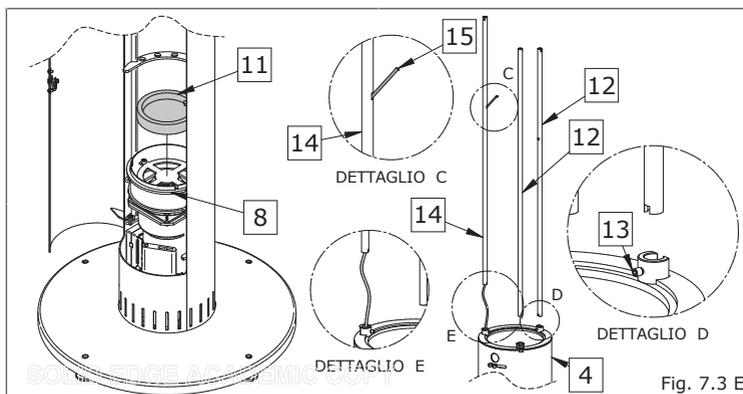
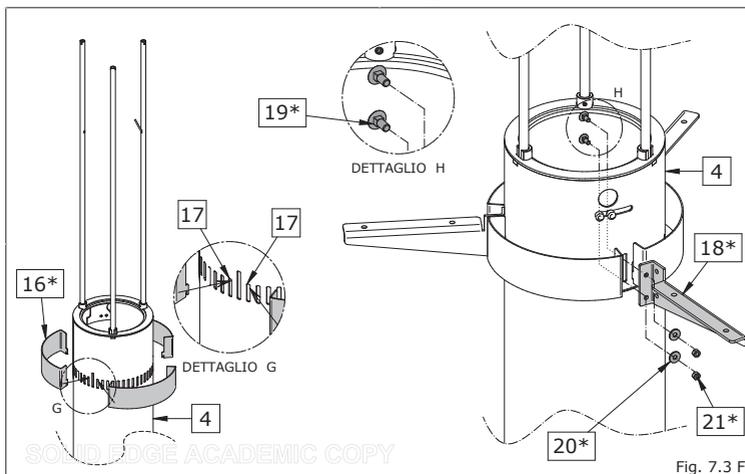


Fig. 7.3 E

**Fig. 7.3 F (\* a seconda del modello)**

- Posizionare i distanziali **16\*** sul corpo principale **4** nelle rispettive asole **17**
- Posizionare le staffe di supporto **18\*** sul corpo principale **4**, inserire le viti **19\*** inserendole all'interno del tubo del corpo principale **4**, posizionare le rondelle **20\*** e bloccare con forza con i dadi esagonali **21\***.



**Fig. 7.3 G (\* a seconda del modello)**

- Posizionare il ripiano **22\*** sulle staffe di supporto **18\*** e bloccarlo con le sei viti **19\***.
- Infilare il vetro **22** sulla struttura principale **4** e posizionare il terminale **23\*** sul vetro **22\***.

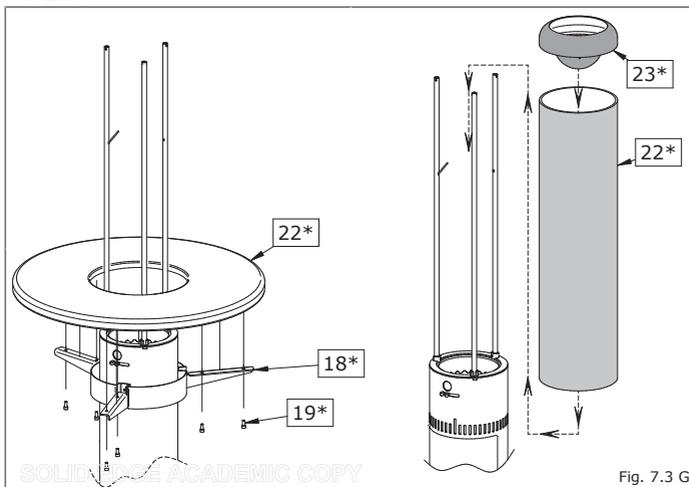


Fig. 7.3 G

**Fig. 7.3 H (\* a seconda del modello)**

- Sequenza di montaggio delle varie versioni di vetri **22\*** e terminali superiori **23\*** e con distanziale **24\***.

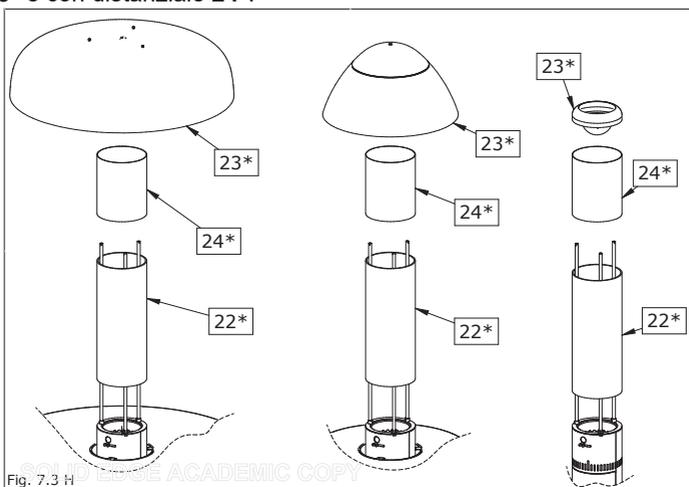
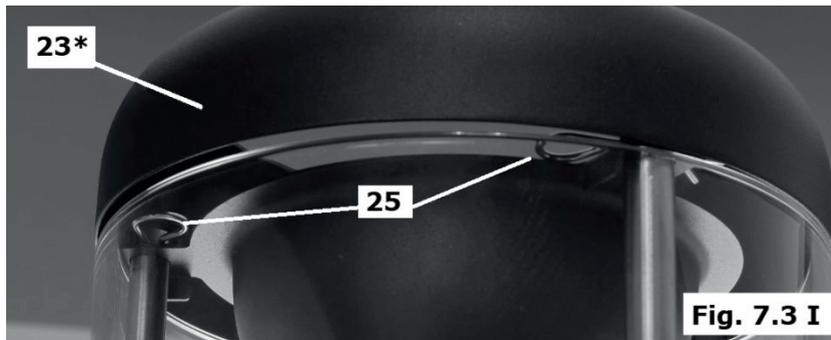


Fig. 7.3 H

**Fig. 7.3 I (\* a seconda del modello)**

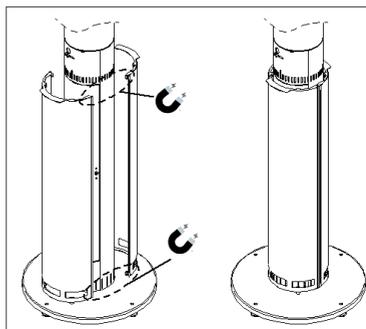
- Bloccare il terminale superiore **23\*** con le copiglie a molla **25**.



## 7.4 – Riparo gambo (optional)

Il riparo gambo è composto da due semi gusci in metallo da installare alla base del gambo dell'apparecchio allo scopo di aumentare la protezione dal calore.

I due semi gusci sono applicabili senza l'utilizzo di attrezzi, essendo dotati di 4 calamite che ne semplificano l'installazione e lo smontaggio per le varie ricariche e riaccensioni.



## 8 - ACCENSIONE

Prima di avviare la fase di accensione è opportuno effettuare dei controlli preliminari:

- Verificare che il posizionamento dell'apparecchio rispetti le distanze di sicurezza.
- Verificare che l'apparecchio non presenti ostruzioni nella sommità in prossimità dell'uscita fumi.
- Verificare che l'apparecchio sia posizionato in piano, stabile e in posizione perfettamente verticale
- Assicurarsi che il Powerbank (batteria) sia completamente carico.

## 8.1 – Powerbank (batteria)

FARO è un prodotto che per funzionare riceve l'energia da una batteria ricaricabile (Powerbank) integrata al suo interno. Prima di ogni accensione è necessario verificare che il Powerbank sia carico. Lo stato di carica si esegue controllando i led posti sul Powerbank stesso.

Per procedere con la carica del Powerbank, assicurarsi che l'apparecchio sia freddo ed effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Aprire il portello e sconnettere il cavo dal Powerbank.
- 2 Sfilare il Powerbank.
- 3 Collegare il carica batterie in dotazione al Powerbank

Nota: alla fine del ciclo di funzionamento, scollegare il Powerbank.



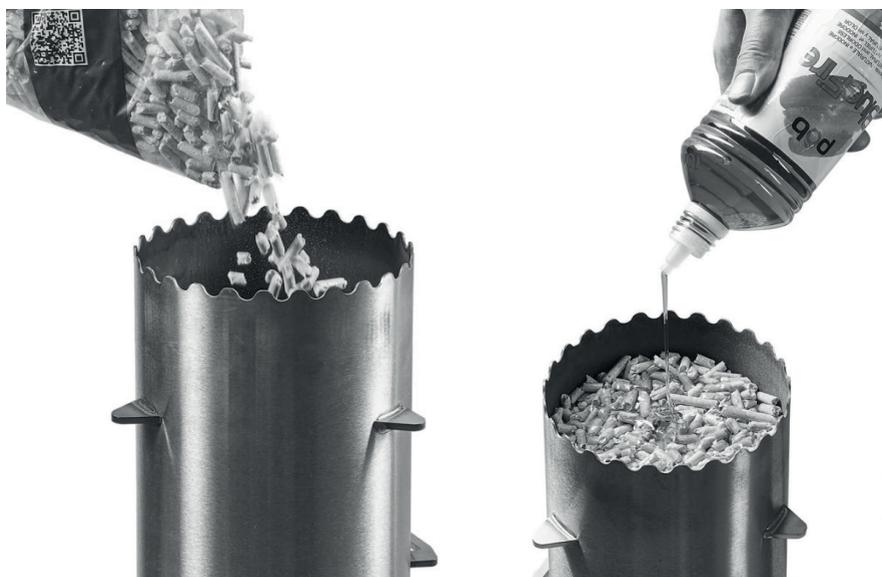
## 8.2 - Caricamento pellet / Carica completa



Prima di ogni accensione è necessario verificare che il Powerbank sia carico, tale verifica si esegue controllando i led posti sul Powerbank stesso.

Operazioni di accensione:

- Aprire lo sportello, estrarre il serbatoio del pellet utilizzando l'apposita maniglia ed effettuare la pulizia del serbatoio e del braciere se necessario.
- Versare il pellet all'interno del serbatoio fino a filo bordo superiore.
- Irrorare abbondantemente lo strato superiore di pellet con il combustibile vegetale in senso di spirale.
- Inserire il serbatoio all'interno dell'apparecchio utilizzando l'apposita maniglia in dotazione.
- Verificare che il serbatoio sia posizionato correttamente nella relativa sede.
- Avviare la fiamma mediante un accendi gas a collo lungo attraverso l'apposita fessura per l'accensione.
- Chiudere la fessura per l'accensione.
- Collegare il Powerbank e chiudere lo sportello.





Terminate le operazioni di accensione l'apparecchio è acceso e funziona in totale autonomia grazie alla scheda elettronica integrata alimentata da batteria ricaricabile (Powerbank).

Per tutto il periodo di funzionamento, che durerà all'incirca sei ore, non sono necessarie operazioni da parte dell'utente. L'intera carica di pellet verrà bruciata prima tramite il processo di pirolisi e poi, nell'ultima fase, a mezzo del processo di gassificazione (contraddistinto da fiamma blu).

Al termine del ciclo di funzionamento la fiamma si spegnerà da sola senza richiedere interventi esterni e l'apparecchio entrerà nella fase di raffreddamento che può durare dai 20 ai 40 minuti.



**Acceso il dispositivo, la carica di pellet deve essere interamente bruciata secondo il ciclo impostato dal COSTRUTTORE e il processo non deve essere interrotto.**

### **NOTA**

Durante la prima accensione l'apparecchio esalerà, per qualche ora, odore di vernice. Ricordiamo che questi odori sono fastidiosi ma non sono nocivi.

Dopo ogni ciclo di funzionamento è normale che nel serbatoio resti una minima quantità residua di cenere che deve essere rimossa prima di iniziare il ciclo successivo.

### **8.3 – Caricamento pellet / Mezza carica**

Per dimezzare la durata dell'intero ciclo di funzionamento, (cioè da circa 6 ore con il pieno carico a circa 3 ore con mezzo carico), utilizzare il distanziatore e la griglia aggiuntivi forniti in dotazione.

- Aprire lo sportello, estrarre il serbatoio del pellet utilizzando l'apposita maniglia ed effettuare la pulizia del serbatoio e del bruciere se necessario.
- Inserire nel tubo-bruciere il distanziatore e la griglia in dotazione, utilizzando il gancio posizionato sulla parte inferiore della maniglia. La griglia deve essere posizionata a metà del serbatoio, in appoggio sul distanziatore.  
**ATTENZIONE:** assicurarsi che la griglia appoggi bene e sia stabile.
- Versare il pellet all'interno del serbatoio fino a filo bordo superiore. Picchiettare le pareti del serbatoio allo scopo di compattare il pellet e farlo scendere fino a 4 centimetri dal bordo.
- Proseguire con l'accensione come riportato al paragrafo precedente 8.2



## 8.4 – Simbologia Luci Led

I led posti nella parte inferiore del Faro, cambiano colore segnalando le varie fasi della combustione o eventuali allarmi di mal funzionamento

Fase	Colore LED	Descrizione
Accensione	Verde	Si avvia collegando il Powerbank, questa fase durerà circa un minuto
Funzionamento	Ambra	L'apparecchio è entrato in fase di funzionamento
Transitoria	Viola	Fase transitoria da pirolisi a gassificazione
Gassificazione	Blu	Fase di gassificazione
Fine combustione	Corallo	Ultima fase di combustione
Fine ciclo	Rosso	Il combustibile è esaurito



## 8.5 – Segnalazione errori\*

Colore LED	Descrizione Errore
Rosso / Verde alternati	Fallita accensione. Trascorsi 150 secondi, la sonda fumi non ha raggiunto la temperatura impostata. Scollegare il Powerbank e ripetere la fase di accensione.
Rosso / Blu alternati	Il ventilatore è fermo perché intasato o guasto. Pulire il condotto ventilatore o sostituire il componente. Rivolgersi al servizio assistenza
Rosso / Ambra alternati	Sonda fumi scollegata o interrotta / guasta. Verificare il corretto collegamento o sostituire il componente. Rivolgersi al servizio assistenza

*\*Per azzerare gli errori sarà sufficiente scollegare il Powerbank.*

## 9 – PULIZIA E MANUTENZIONE

### 9.1 – Premessa

Il vostro apparecchio, essendo alimentato a pellet, richiede regolari operazioni di controllo e pulizia generali. Una regolare manutenzione garantisce un funzionamento regolare e un rendimento ottimale.



**L'utente periodicamente deve prendersi carico di effettuare la pulizia dell'apparecchio come indicato nel presente manuale.**



E' necessario seguire accuratamente le indicazioni di seguito riportate: l'inosservanza può provocare gravi danni al prodotto, all'impianto, alle cose e alle persone che utilizzano l'apparecchio.



Per la pulizia esterna non utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi. Non lavare l'apparecchio con acqua o altri liquidi, poiché questi potrebbero causare danni agli isolanti elettrici interni e quindi mettere in pericolo l'utilizzatore.



Attenzione: non bagnare l'apparecchio e non avvicinarsi alle parti elettriche con le mani bagnate. Non aspirare mai la cenere calda: l'aspiratore impiegato potrebbe danneggiarsi. Tutte le pulizie evidenziate nel presente manuale devono essere fatte ad apparecchio freddo.



Tutte le operazioni di pulizia e manutenzione devono essere eseguite ad apparecchio completamente freddo e con il Powerbank scollegato.

## 9.2 - Pulizia e manutenzione



Salvo diverse specifiche, le operazioni di seguito riportate sono obbligatorie e non rimandabili oltre al tempo indicato.

**ATTENZIONE: se si usa un aspiraceneri assicurarsi che non ci siano tizzoni ancora accesi e che la cenere sia fredda.**

Pulire il vetro quando si ritiene opportuno, utilizzando un panno di cotone o carta da cucina con uno specifico detergente per vetri di stufe e caminetti che troverete dal vostro rivenditore di fiducia. Fare attenzione a non spruzzare il detergente sulle pareti verniciate.

### **PRIMA DI OGNI RICARICA:**

- Togliere il braciere/serbatoio pellet e pulirlo con lo scovolo in dotazione, liberando i fori sul fondo da eventuali ostruzioni causate da residui di combustione. Se necessario estrarre il tubo braciere e pulirlo con una spazzola metallica e se possibile con un aspiratore.
- Pulire il serbatoio che contiene il braciere e la sede del serbatoio all'interno dell'apparecchio, soprattutto in prossimità del piattello isolante.



Terminata la pulizia, e durante ogni carica si raccomanda di fare molta attenzione nel montaggio corretto del serbatoio nell'opportuna sede.



L'uso di pellet certificato e quindi di qualità consente all'apparecchio di funzionare in modo corretto e con i rendimenti dichiarati; va da sé che le operazioni di pulizia e manutenzione saranno meno gravose. La presenza di agglomerati di silice sul fondo, indicano una scarsa qualità del combustibile. Vedi paragrafo 6.1.

**SETTINALMANENTE:**

- Aspirare i vani all'interno dell'apparecchio e sul fondo del corpo principale in metallo.
- Verificare le terminazioni di scarico fumi e assicurarsi che siano pulite e che non presentino ostruzioni.



**ATTENZIONE:** dove è necessaria la sostituzione di pezzi perché danneggiati o deteriorati, è obbligo di usare solo parti di ricambio originali indicate dal costruttore



**ATTENZIONE:** la pulizia del generatore deve essere eseguita secondo le specifiche sopra esposte e tassativamente non devono essere utilizzati prodotti infiammabili: l'utilizzo di prodotti infiammabili può creare situazioni di pericolo. La mancata o non idonea manutenzione non permette all'apparecchio di funzionare regolarmente.

**Eventuali problemi dovuti a scarsa pulizia o manutenzione, causa la decadenza immediata della garanzia.**

### **9.3 – Operazione da fare a fine stagione**

Quando l'apparecchio resta spento per un periodo lungo, è buona norma, PER LA VOSTRA SICUREZZA, scollegare il Powerbank.

Consigliamo inoltre di eseguire una pulizia profonda dell'apparecchio allo scopo di togliere tutti i residui di combustione.



Una volta all'anno pulire con un pennello e aspirapolvere il gruppo ventilazione.

## **10 - SMALTIMENTO DEL PRODOTTO**



A fine della sua vita utile il prodotto non deve essere smaltito assieme ai rifiuti urbani ma dovrà rottamato nel rispetto dell'ambiente e delle normative vigenti in materia. Il prodotto dovrà essere conferito presso idonei centri di raccolta differenziata atti a ricevere rifiuti elettronici. Questi centri sono predisposti dalle amministrazioni comunali.

Smaltire in modo corretto, oltre a non inquinare l'ambiente, favorisce il recupero e il riciclo dei materiali.

## **CONDIZIONI DI GARANZIA**

La Ditta Costruttrice si impegna costantemente per garantire sempre il miglior prodotto possibile, tuttavia, nel caso fortuito di un eventuale difetto di fabbricazione, la preghiamo di prendere nota delle clausole di Garanzia.

La ditta garantisce il prodotto, ad esclusione degli elementi soggetti a normale usura (vedi esclusioni e limitazioni), per la durata di 2 (due) anni dalla data di acquisto.

In caso di manifestazione di difetto, l'acquirente potrà usufruire della garanzia, a condizione che:

Ci sia un documento probante (fattura e/o scontrino fiscale) che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita

Il prodotto sia stato installato a regola d'arte e nel rispetto delle leggi e regolamenti in vigore nel territorio e alle indicazioni riportate sul "Manuale d'installazione uso e manutenzione"

l'apparecchio sia installato da personale qualificato, il quale si assumerà l'intera responsabilità dell'installazione definitiva e del conseguente buon funzionamento del prodotto compilando la "SCHEDA COLLAUDO – PRIMA ACCENSIONE " allegata al "Manuale d'installazione uso e manutenzione".

Sia stata rilasciata all'utente, nei casi previsti, una dichiarazione di conformità dell'impianto e di buon funzionamento del prodotto.

Si suggerisce di eseguire il collaudo funzionale del prodotto prima di effettuare il completamento con le relative finiture, quando previste (rivestimenti, tinteggiature alle pareti, ecc..).

Le installazioni non rispondenti alle norme vigenti fanno decadere la garanzia del prodotto, così come l'uso improprio e la mancata manutenzione come prevista dal costruttore.

La garanzia è operante alla condizione che siano osservate le indicazioni e le avvertenze contenute nel manuale d'uso e manutenzione che accompagna l'apparecchio, in modo da consentirne l'utilizzo più corretto.

La mancata esecuzione della manutenzione annuale della stufa, da parte di un tecnico autorizzato o da personale qualificato, comporta la perdita della garanzia.

Si raccomanda di controllare accuratamente la merce al ricevimento, avvisando tempestivamente il rivenditore o la ditta costruttrice di eventuali anomalie.

Non sono coperti da garanzia eventuali danni causati dal trasporto o movimentazione.

La sostituzione dell'intero apparecchio o la riparazione di una sua parte componente, non estendono la durata della garanzia che resta invariata.

### **Prestazioni di garanzia**

L'intervento d'assistenza tecnica in garanzia implica, a giudizio insindacabile della ditta costruttrice la riparazione o sostituzione delle parti difettose per vizi di materiale o di costruzione.

L'intervento di garanzia sarà effettuato a scelta dalla ditta costruttrice presso l'utente o presso il proprio stabilimento; in questo ultimo caso saranno addebitate le spese di trasporto.

Durante il periodo di garanzia saranno a carico della ditta costruttrice le eventuali parti e componenti da sostituire. Saranno a carico dell'utente le spese di manodopera o eventuale diritto fisso di chiamata in base alle tariffe in vigore della ditta costruttrice.

Le parti e i componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà della ditta costruttrice alla quale devono essere restituiti a cura e a spese dell'utente.

Le eventuali prestazioni richieste dall'utente per controllo o modifica del prodotto o comunque non inerenti la garanzia saranno addebitate in base alle tariffe in vigore della ditta costruttrice.

### **Esclusioni e limitazioni della garanzia**

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i malfunzionamenti e/o danni all'apparecchio o inestetismi che risultino dovuti alle seguenti cause:

- Le parti soggette a normale usura quali guarnizioni, vetri, rivestimenti e griglie in ghisa, particolari verniciati, cromati o dorati, le maniglie e i cavi elettrici, lampade, spie luminose, resistenze d'accensione, manopole, tutte le parti asportabili dal focolare.
- Variazioni cromatiche e lievi diversità dimensionali delle parti in ceramica e maiolica, in quanto sono caratteristiche naturali dei materiali.
- Errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte.
- Surriscaldamento improprio dell'apparecchio, ossia utilizzo combustibili non conformi ai tipi e alle quantità indicate sulle istruzioni in dotazione
- Superfici e i componenti soggetti a shock termici.
- Parti deteriorate per inefficienza di camini, canne fumarie, o parti dell'impianto da cui dipende l'apparecchio.
- Danni provocati da interventi o da manomissioni da parte di personale non autorizzato o dall'utilizzatore stesso atti a risolvere il problema iniziale
- Aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto
- Danni recati per manomissioni all'apparecchio, agenti atmosferici, calamità naturali, atti vandalici, scariche elettriche, incendi, difettosità dell'impianto elettrico e/o idraulico.
- In presenza di caldaia, eventuali corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare
- Opere murarie.
- Particolari di impianto (se presenti) non forniti dal produttore.

- Dichiarazioni false o mendaci sulle date di acquisto e/o installazione

Eventuali interventi tecnici sul prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti, dovranno essere concordati con il Centro di Assistenza Tecnica, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico e in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare.

Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni o, comunque, fattori dannosi per l'apparecchio non riconducibili a difetti originari.

Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico.

La ditta declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, animali o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel manuale e concernenti, specialmente le avvertenze in tema d'installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

### **Responsabilità**

Il personale della ditta costruttrice interviene a titolo d'assistenza tecnica nei confronti dell'utente. L'installatore resta però responsabile dell'installazione e dovrà rispettare le prescrizioni tecniche riportate nel presente certificato nonché le normative vigenti.

Questo è l'unico certificato di garanzia valido. Nessuno è autorizzato a modificarne i termini o a rilasciarne altro documento scritto dichiarazioni verbali.

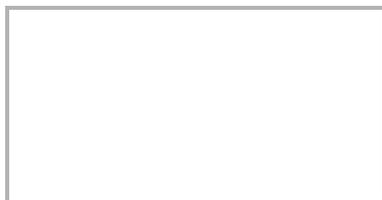
LA GARANZIA È VALIDA SOLO PER L'ACQUIRENTE E NON PUÒ ESSERE TRASFERITA

## **Certificato di garanzia**

Modello \_\_\_\_\_

N° matricola/serie \_\_\_\_\_

Timbro del  
rivenditore



Firma del rivenditore \_\_\_\_\_

## INDEX

<b>INDEX</b> .....	<b>33</b>
<b>PREFACE</b> .....	<b>35</b>
<b>1 – WARNINGS</b> .....	<b>35</b>
1.1 – HOW TO READ THIS GUIDE .....	35
1.2 – GENERAL WARNINGS .....	37
1.3 – REVISIONS .....	37
<b>2 – SAFETY</b> .....	<b>38</b>
2.1 - RECCOMANDATIONS .....	38
<b>3 – SHIPPING AND STOCKING</b> .....	<b>39</b>
<b>4 – ARRIVAL AND IDENTIFICATION</b> .....	<b>40</b>
<b>5 – INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> .....	<b>40</b>
5.1 – LOCATION OF THE APPLIANCE .....	41
5.2 – OUTDOOR AREAS EXAMPLES .....	42
5.3 – SAFETY CLEARANCES .....	42
5.4 – DIMENSIONS .....	43
<b>6 – USER GUIDE</b> .....	<b>43</b>
6.1 – THE PELLET .....	44
6.2 – PRELIMINARY CHECK UP .....	45
<b>7 – ASSEMBLY</b> .....	<b>45</b>
7.1 – VIDEO ASSEMBLY INSTRUCTIONS .....	45
7.2 - UNPACKING .....	46
7.3 – ASSEMBLY SEQUENCE .....	46
7.4 – STEM SHELTER (OPTIONAL) .....	52
<b>8 - START</b> .....	<b>52</b>
8.1 – POWERBANK (BATTERY) .....	53
8.2 - PELLET CHARGE .....	53
8.3 – PELLET LOADING / HALF CHARGE .....	56
8.4 – LED LIGHTS SYMBOLS .....	57
7.3 – ERROR SIGNALS* .....	58
<b>9 – CLEANING AND MAINTENANCE</b> .....	<b>58</b>

9.1 – INTRO.....58  
9.2 - CLEANING AND MAINTENANCE .....59  
9.3 – END SEASON MAINTENANCE .....60  
**10 - DISPOSAL OF THE PRODUCTS ..... 60**  
**WARRANTY CONDITIONS ..... 61**

## PREFACE

Dear Customer,  
thank you for the preference and trust in our products, please take some time to read this manual carefully before you use it for the first time. In this way you can make the best use of your appliance in conditions of safety and efficiency.

## 1 – WARNINGS

This GUIDE contains the necessary informations for the use and maintenance of the appliance. Please comply with these provisions for the correct use of the appliance in safety.

This installation and use manual is an integral part of the product: make sure it is always supplied with the appliance even in the event of transfer to another owner. In case of loss, please request a copy from the local technical service or download a copy directly from the company website.

### 1.1 – HOW TO READ THIS GUIDE

"Bold" texts require more attention from the user; cursive text is possibly used in paragraphs for the purpose of providing more information or additional clarifications.

Any "Note" provides the user with additional information on the subject.



#### MANUAL

Consult this manual or any references to other documentation.



#### ADJUSTMENTS AND OPERATING SETTINGS:

Sequence of buttons to be pressed to access menus or make adjustments.



#### INFORMATION

Failure to comply with what is prescribed will compromise the use of the product.

---



**DAMAGE TO PERSONS**

This security symbol identifies important information.

Read the information that follows carefully, as failure to follow the instructions can cause serious damage to people using the appliance.

---



**PROHIBITION**

This symbol categorically prohibits the operation or situation described in the information.

Failure to comply would result in what is mentioned for the "PERSONAL DAMAGE" symbol

---

## 1.2 – GENERAL WARNINGS



Our products are designed and manufactured in compliance with the European reference standards for construction products (EN13240 wood stoves, EN14785 pellet appliances, EN13229 fireplaces / wood inserts, EN 12815 wood cookers), with high quality materials and a wide experience in manufacturing processes. The products also comply with the essential requirements of Directive 2006/95 / EC (Low Voltage) and Directive 2004/108 / EC (Electromagnetic Compatibility).

All local regulations, including those that refer to national and European standards, must be respected when installing the appliance.

All local, state and European standards must be met in the use of the appliance.

Failure to comply with the provisions of this technical manual, any tampering with the appliance's safety devices, installation or adjustment errors or maintenance, the use of poor quality pellets, will relieve the Manufacturer of any liability in damage to people, animals, things and the appliance itself.

This appliance must be intended only for the use for which it is designed. Any other use is to be considered improper and therefore dangerous; any responsibility for improper use of the product will be deemed to be borne by the user.

## 1.3 – REVISIONS

The content of this manual is strictly technical and owned by the manufacturer.

No part of this manual can be translated into another language and / or adapted and / or reproduced even partially in another form and / or mechanical, electronic, for photocopies, recordings or other, without prior written authorization.

The company reserves the right to make any changes to the product at any time without giving prior notice. The owner company protects its rights under current laws.

## **2-SAFETY**

The appliance has been designed to minimize the risks for the user and maintenance personnel. During the project, it was not technically possible to completely eliminate the causes of risk, therefore it is absolutely necessary to comply with the following instructions.

### **2.1 - RECCOMANDATIONS**

The use of the appliance is prohibited to children and unassisted disabled people.

It is forbidden to tamper with the safety or adjustment devices and any other modification without the manufacturer's authorization.



The use of the appliance as an incinerator or in any case the use in a different way for which it was built is prohibited.

It is forbidden to place rags or clothes to be dried on the appliance, any drying racks must be placed at a minimum distance of 1.5 meters from the appliance in order to avoid fire hazards.

It is forbidden to open the appliance door during the ignition, operation and shutdown phases.

It is forbidden to operate the appliance if the glass of the combustion chamber is broken.



It is forbidden to clean the glass and all hot parts while the appliance is in operation.

It is forbidden to touch the appliance while it is running or in any case when it is not completely cooled as some parts (handle, door, glass, etc.) could cause burns. If necessary, use protective clothing (example: gloves, etc.).

It is forbidden to use other types of fuel for the power supply or ignition of the appliance.

It is forbidden to put flammable materials near the appliance (example: bags of pellets, flammable liquids, etc.).



**Children must not play with the appliance even if it is turned off. Cleaning and maintenance is intended to be carried out by the user or by qualified personnel.**

**WARNING**



Do not use the appliance under rain, the glass protections may break when they suddenly encounter water. Always turn off the appliance while it rains. Do not spray any liquid on the glass while the appliance is running. The glass is extremely hot during operation, do not try to touch it and keep children away from the appliance. Always make sure that the equipment is in a stable position. The glass protections could break if the appliance falls to the ground. Do not use the appliance if the glass is broken or damaged.

**CAUTION**



Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention should be paid to where children and vulnerable people are present. During and immediately after operation, the appliance is extremely hot. NEVER touch the appliance during or immediately after operation. NEVER move the appliance during this time.

### 3—SHIPPING AND STOCKING



The body of the appliance must always be moved in a vertical position. Particular attention must be paid to ensuring that the glass and all delicate parts are preserved from mechanical impacts that compromise its integrity and correct functioning.

The appliance and any accessories such as steel, glass or stone cladding must be stored in closed and humidity-free rooms. Do not stack the appliances one on top of the other. Handle with care the boxes containing the appliances.

It is not recommended to keep the product in stock for excessively long periods.



For the transport of the products of the FARO series, we have been created a trolley that allows to moved them in a fast, practical and above all safe way. (Optional)

## 4-ARRIVAL AND IDENTIFICATION



Upon receipt, check that the appliance does not show any breakages or dents and that the model corresponds to what is indicated in the transport document. Any damage, incomplete or non-compliant delivery problems must be promptly reported to the Manufacturer or the Dealer.



The identification plate, made of polyester / aluminum, is located inside the loading door.

Example of the label

**Do not leave packaging materials at children's hand because it can be a source of danger. The disposal of the packaging material is under user's responsibility.**

## 5-INSTALLATION INSTRUCTIONS

The installation and assembly of the appliance must be carried out carefully following the instructions and in full compliance with the state and local reference standards . An installation that does not comply with the provisions of the regulations can cause damage to people, animals or things. In this case The manufacturer declares itself relieved of any responsibility.

All the information contained in the manual is not to be considered as a substitute for the European standards to which they refer. The seller must notify the user of the above rules.

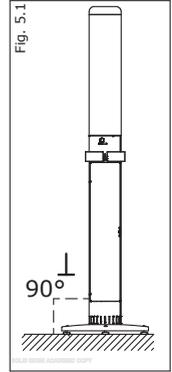


**ATTENTION:** if the indications given in this booklet are not respected and / or if the installation is not in a workmanlike manner and / or if the provisions in force on the matter are not respected, this can occur dangerous conditions both for things and for people.

## 5.1 – LOCATION OF THE APPLIANCE



Faro is an open hearth combustion appliance intended exclusively for outdoor use or in partially closed rooms such as porches, pergolas. The positioning of the appliance must take place on a leveled surface with adequate load capacity in relation to the weight of the appliance (see data on the identification plate - Paragraph 4). If necessary, redistribute the weight evenly by placing an adequately sized fireproof platform between the floor and the appliance.



**ATTENTION:** the appliance must be installed perfectly perpendicular to the ground.



The appliance has been designed to work with favorable climatic conditions, in case of particularly adverse conditions (strong wind, intense rain, snow) it is not recommended to use the appliance.



Installation of the appliance in unsuitable rooms with insufficient ventilation (where the correct evacuation of combustion products is not guaranteed) is not allowed. It is forbidden to place the device in environments with an explosive atmosphere.

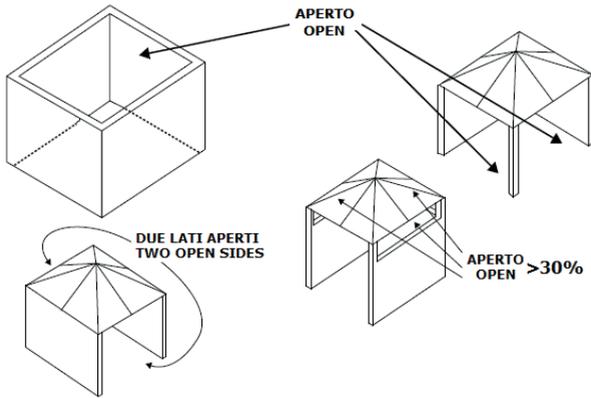


The combustion products generated by the appliance must be evacuated directly into the atmosphere, these are not very visible but very hot and therefore can cause burns.

It is absolutely forbidden to obstruct the smoke outlets of the appliance with protective nets or anything else since they could cause serious malfunctions of the appliance.

It is absolutely forbidden to connect the end of the appliance to pipes or flues to convey combustion products elsewhere.

## 5.2 – OUTDOOR AREAS EXAMPLES



## 5.3 – SAFETY CLEARANCES

If the appliance is used under mobile structures such as canopies, gazebos, curtains or under trees, plants or other vegetation, it is mandatory to maintain the following safety distances:

Legend Fig.-5.2

A	Lateral distance from the glass	45cm
B	Distance from the end part without dome	120cm
C	Distance from the end part with dome	35cm

(Report reference No S17235201 rev.1.0 CMC)

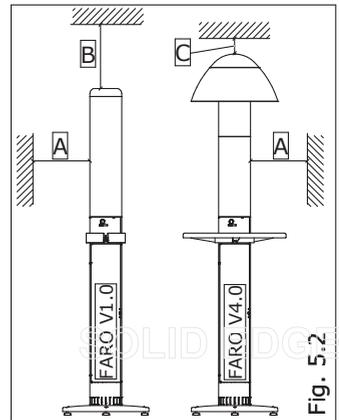


Fig. 5.2

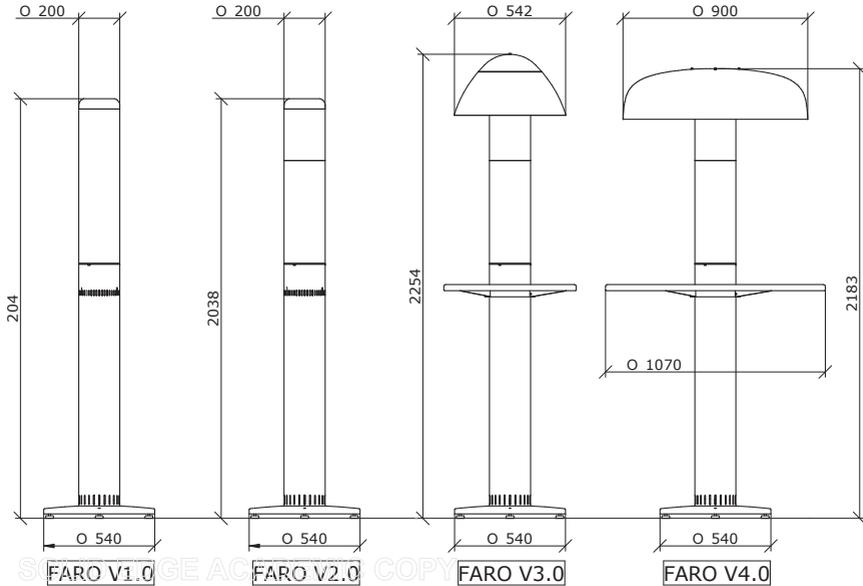


The installation distances must be respected for safety and fire prevention. If the floor is made of flammable material, for example: (wood, carpet, rubber, plastic), it is mandatory to provide for the use of adequately sized floorboards (sheet metal, glass). It is prohibited to place flammable materials near the appliance (example: bags of pellets, flammable liquids, etc.).



Installation close to heat sensitive materials is allowed provided that suitable protection is provided in insulating and fireproof material (ref. Uni 10683).

## 5.4 – DIMENSIONS



## 6 – USER GUIDE



We remind you that the use of the appliance by children is prohibited. The external parts of the appliance, when it is turned on, are very hot, especially the glass and the door; therefore provide for appropriate measures or protections against accidental contact and fire hazards. If necessary, call firemen.



We remind you that installation and use must comply with current state and local regulations.

## 6.1 – THE PELLET

The fuel used is called pellet, which is pressed wood sawdust granules. By using only quality pellets, an almost neutral environmental impact in terms of CO<sub>2</sub> is obtained, a high efficiency and less ash accumulation inside the appliance .

Below are the reference parameters of a good quality pellet:

- ✓ **Approved according to EN 14961-2 A1 or A2**
- ✓ **Diameter = 6 / 6.5mm**
- ✓ Length = 10/20 mm
- ✓ Maximum moisture content 8%
- ✓ Ash residue: less than 1.5%
- ✓ Density: 650 kg / m<sup>3</sup>
- ✓ Minimum calorific value: 4.9 kWh / kg; about 18000kJ / kg
- ✓ Raw material: only natural wood free of chemicals or leftovers. If binders are present, these must only be of natural origin and in a minimum quantity.



The MANUFACTURER will void the warranty if not certified pellet is used. Furthermore, it is not responsible for the poor performance of the appliance caused by inadequate quality of the pellets.



**The use of the appliance as an incinerator or in any case the use in a different way for which it was built is prohibited.**

**It is forbidden to use other types of fuel for powering or switching on the appliance.**

**The use of any pellet other than that indicated is prohibited. The use of fuel that does not comply with the above specifications, in addition to immediately voiding the appliance warranty, can create dangerous situations.**

## **6.2 – PRELIMINARY CHECK UP**



All preliminary checks must be performed at the first ignition or after a long period of inactivity.

Check that the positioning of the appliance respects the safety distances. Check that there are no flammable materials near the appliance. For safety distances see Paragraph 5.2



In case of an ignition after a long period of inactivity, all parts of the brazier, the glass and the fan area, must have previously been inspected and cleaned of ash and dust.



Check that there are no flammable materials inside the combustion chamber (documentation, cables, paper, etc.)

## **7 – ASSEMBLY**

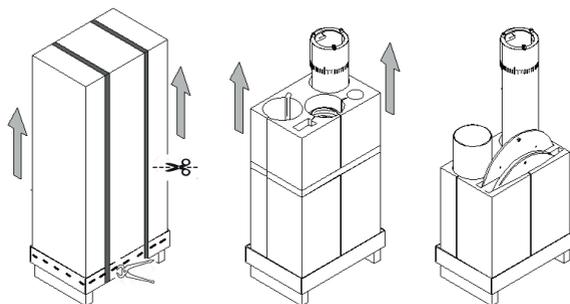
### **7.1 – Video assembly instructions**

In order to facilitate the installation phase of the FARO series products, a special video has been created that will accompany you in every assembly phase.



<https://www.youtube.com/watch?v=9bq8Oa96Suo>

## 7.2 - Unpacking



## 7.3 – Assembly sequence

After unpacking the device, place all the accessories shown in the image on a table:

Fig. 7.3



- |    |   |    |                                  |
|----|---|----|----------------------------------|
| 1  | Adjustable feet for base (4 pcs)        | 2  | Allen keys various sizes (3 pcs) |
| 3  | M8 screws fixing firebox column (3 pcs) | 4  | Bubble level 360 ° positioning   |
| 5  | Glass locking pins (3 pcs)              | 6  | Under refractory brazier         |
| 7  | Handle for handling the brazier         | 8  | Liquid lighter                   |
| 9  | Access key for burner and magnet        | 10 | Flame gas lighter                |
| 11 | Brush for cleaning the burner           | 12 | Heatproof fireproof glove        |
| 13 | Cover bag                               |    |                                  |

**Fig. 7.3A**

- Position the rod **1** by inserting the cable inside the main body **2**. Lock the rod with the screw **3** using the supplied key. Remove the clamp from probe **4** and position the same probe **4** as shown in image **A**
- Position the two rods **5** on the main body **2** and lock them with the screws **3** using the supplied key. ATTENTION: position the rods as shown in image **C**

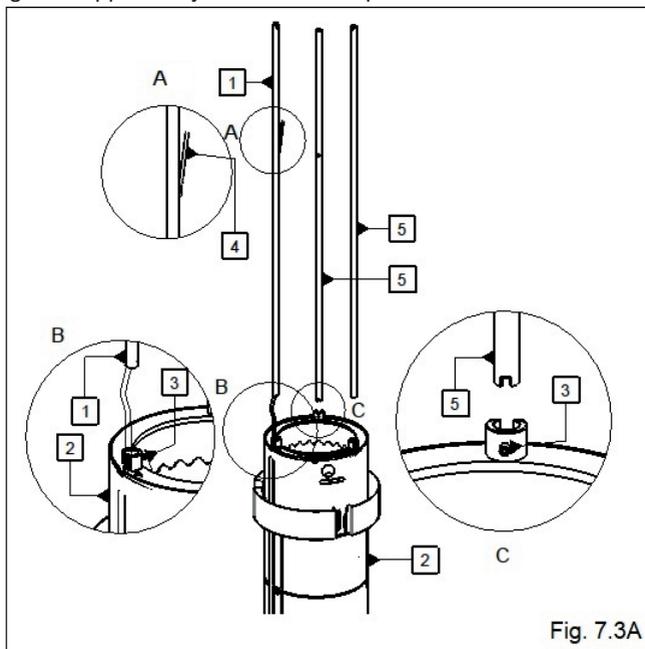


Fig. 7.3A

**Fig. 7.3 B**

- Open the door **6** of the main body **2** using the special key supplied; remove the tube / burner **7** using the handle supplied **8**.
- Unscrew the two screws **7** using the Allen key provided and remove the ventilation unit **8** from the main body **4**. ATTENTION: position the ventilation unit **8** so that the electrical connection cables are not damaged. Use a rag to lean the fan unit on the base.

- Turn the base **1** upside down and screw on the four feet **2**
- Place the base **1** on the ground and place the base cover **3**
- Position the main body **4** of the device taking care not to damage the base cover **3**.

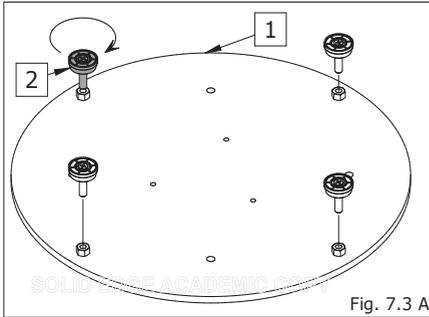


Fig. 7.3 A

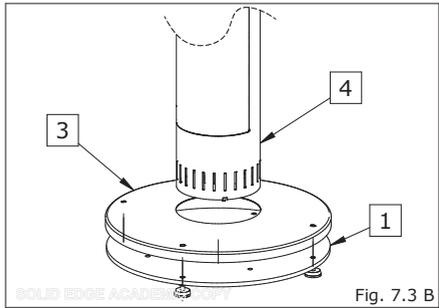


Fig. 7.3 B

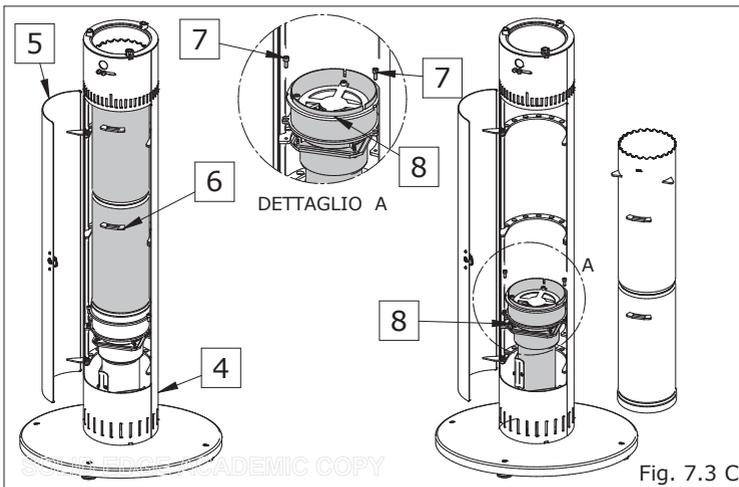


Fig. 7.3 C

Fig. 7.3 D

- Lock the main body 4 to the base using the 3 screws 9 locking them with the Allen key provided and tightening firmly. ATTENTION: position the battery holder 10 using one of the three screws and position it as shown in the figure.
- Reinstall the fan unit 8 and lock it with the two screws 7.
- Place the supplied bubble level in the center of the fan unit 8 and adjust the feet using the supplied hex wrench until the bubble is perfectly centered.

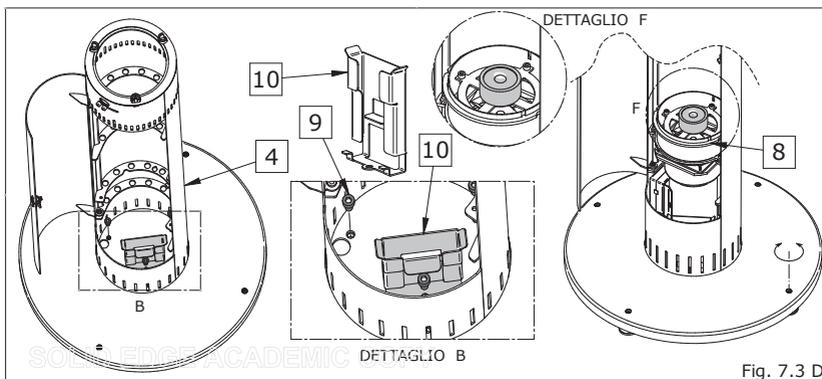
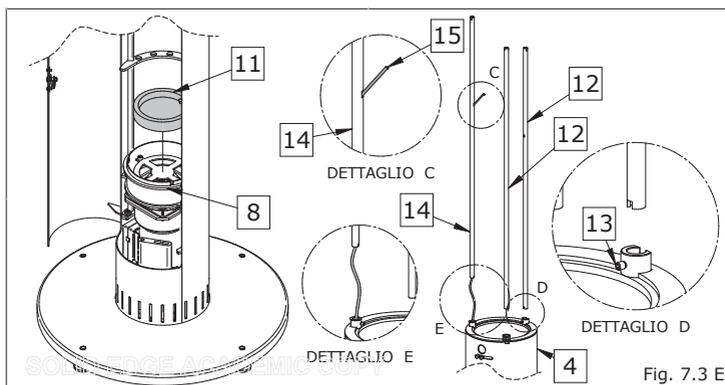


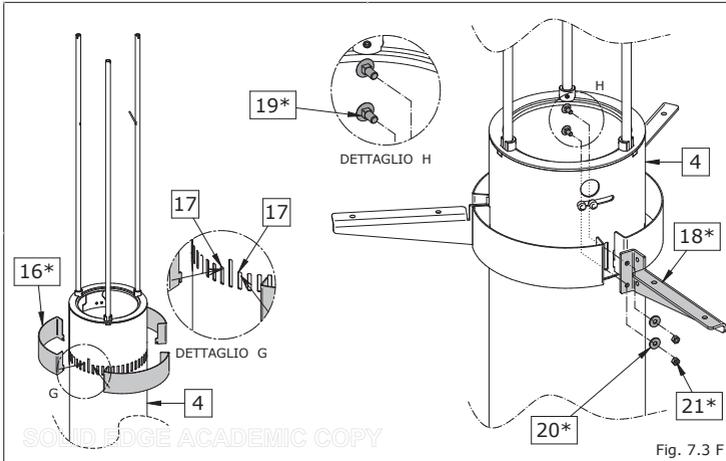
Fig. 7.3 E

- Place the under refractory brazier 11 on top of the ventilation unit 8.



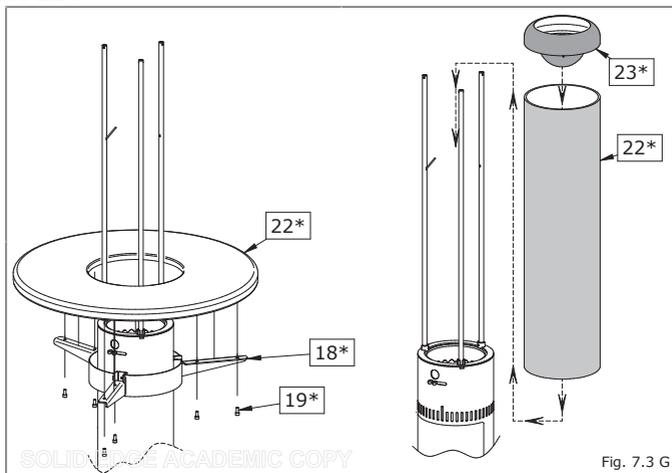
**Fig. 7.3 F (\*depending on the model)**

- Place the spacers **16\*** on the main body **4** in the respective slots **17**
- Position the support brackets **18\*** on the main body **4**, insert the screws **19\*** by inserting them inside the tube of the main body **4**, place the washers **20\*** and tightly lock with the hex nuts **21\***.



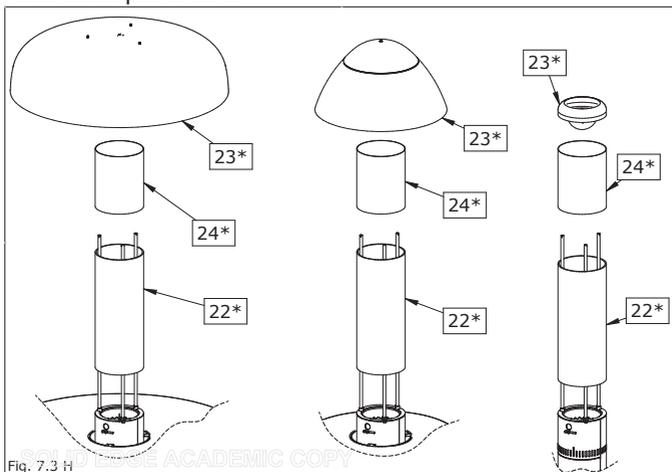
**Fig. 7.3 G (\* a seconda del modello)**

- Place the shelf **22\*** on the support brackets **18\*** and lock it with the six screws **19\***.
- Insert the glass **22** on the main structure **4** and place the terminal **23\*** on the glass **22\***.



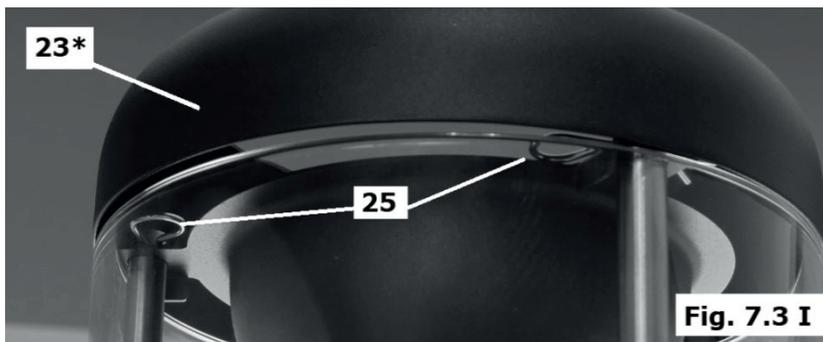
**Fig. 7.3 H (\* a seconda del modello)**

- Assembly sequence of the various versions of glass **22\*** and upper terminals **23\*** and with spacer **24\***.



**Fig. 7.3 I (\* depending on the model)**

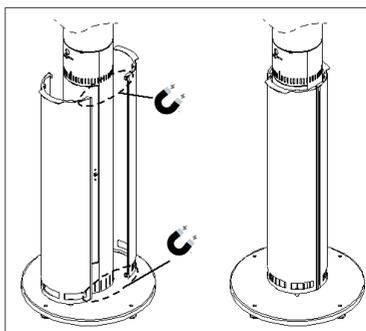
- Lock the upper terminal **23\*** with the spring pins **25**.



## 7.4 – Stem shelter (optional)

The stem guard consists of two metal half-shells to be installed at the base of the device stem in order to increase heat protection.

The two half-shells can be applied without the use of tools, being equipped with 4 magnets that simplify installation and disassembly for the various refills and restarts.



## 8-START

After unpacking the appliance, prepare all accessories nearby.

Before starting the ignition phase it is advisable to carry out preliminary checks:

- Check that the positioning of the appliance respects the safety distances.
- Check that the appliance has no obstructions on the top near the smoke outlet.
- Check that the appliance is positioned flat, stable and perfectly vertical (adjustable feet at the base)
- Make sure that the Powerbank (battery) is fully charged.

## 8.1 – POWERBANK (BATTERY)

Faro QUBE is a product that takes energy from a rechargeable battery (Powerbank) integrated inside. Before each ignition it is necessary to check that the Powerbank is charged. The state of charge is performed by checking the LED lights located on the Powerbank itself.

To proceed with charging the Powerbank, make sure that the appliance is cold and do the following:

- 4 Open the hatch and disconnect the cable from the Powerbank.
- 5 Remove the Powerbank.
- 6 Connect the supplied battery charger to the Powerbank



Note: at the end of the operating cycle, disconnect the Powerbank.

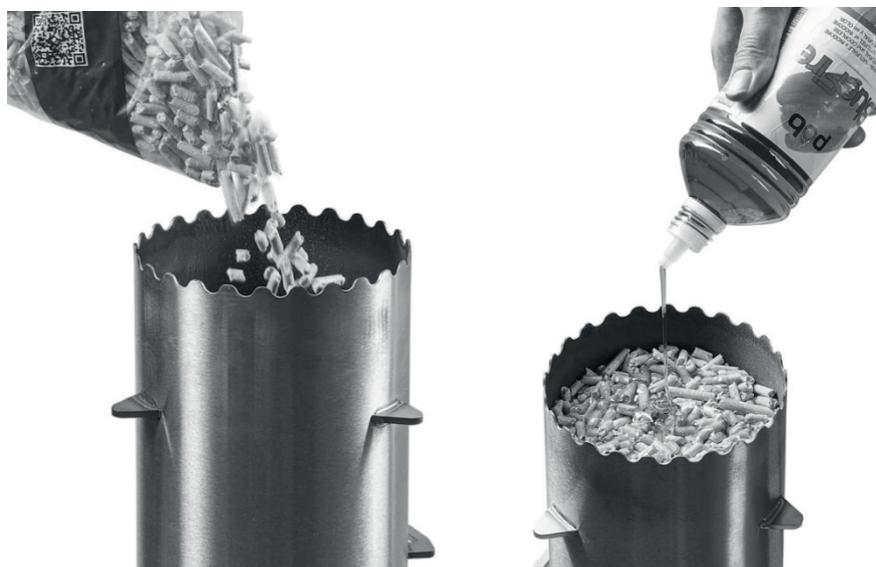
## 8.2 - PELLET CHARGE



Before each START it is necessary to check that the Powerbank is charged.

Ignition operations:

- Open the door, remove the pellet tank using the special handle and clean the tank and the brazier if necessary.
- Pour the pellets inside the tank until flush with the upper edge.
- Sprinkle the upper layer of pellets with the vegetable fuel in a spiral direction.
- Insert the tank inside the appliance using the appropriate handle provided.
- Check that the tank is correctly positioned in its seat.
- Start the flame using a long-necked gas lighter through the special ignition slot.
- Close the ignition slot.
- Connect the Powerbank and close the door.





After the start-up operations, the appliance is switched on and works in total autonomy thanks to the integrated electronic board powered by a rechargeable battery (Powerbank).

For the entire operating period, which will last approximately 3-3.5 hours, no user operations are necessary. The entire load of pellets will be burned first through the pyrolysis process and then, in the last phase, by means of the gasification process (marked with a blue flame).

At the end of the operating cycle, the flame will go out by itself without requiring external interventions and the appliance will enter the cooling phase which can last from 20 to 40 minutes.



Once the device is turned on, the pellet load must be completely burned according to the cycle set by the **MANUFACTURER** and the process must not be interrupted.

**NOTE**

During the first ignition, the appliance will exhale, for a few hours, the smell of paint. Recall that these odors are annoying but are not harmful.

After each operating cycle, it is normal for a minimum residual amount of ash to remain in the tank, which must be removed before starting the next cycle.

**8.3 – Pellet Loading / Half Charge**

To halve the duration of the entire operating cycle, (i.e. from about 6 hours with full load to about 3 hours with half load), use the additional spacer and grid supplied.

- Open the door, remove the pellet tank using the special handle and clean the tank and the brazier if necessary.
- Insert the supplied spacer and grill into the burner tube, using the hook positioned on the lower part of the handle. The grid must be positioned in the middle of the tank, leaning on the spacer. **ATTENTION:** make sure that the grid leans well and is stable.
- Pour the pellets into the tank up to the top edge. Tap the walls of the hopper in order to compact the pellet and let it go down to 4 centimetres from the edge.
- Continue with the ignition as reported in the previous paragraph 8.2
- 



## 8.4 – Led lights symbols

The LEDs located in the lower part of the **FARO** change colour indicating the various phases of combustion or any malfunction alarms.

Phase	LED colour	Description
Heating	Green	It starts by connecting the Powerbank, this phase will last about a minute
Operation	Amber	The appliance is in standard operation mode
Transient	Violet	Transient phase between pyrolysis and gasification
Gasification	Blue	Gasification phase
Combustion ending	Coral	Final combustion phase



## 8.5 – ERROR SIGNALS\*

LED color	Description of the error
Alternating Red / Green	Ignition failure. After 150 seconds, the flue gas probe has not reached the set temperature. Disconnect the Powerbank and repeat the ignition phase.
Alternating red / blue	The fan is stopped because it is clogged or faulty. Clean the fan duct or replace the component. Contact the after-sales service
Alternating red / amber	Flue gas probe disconnected or interrupted / faulty. Check the correct connection or replace the component. Contact the after-sales service

\* To clear errors, simply disconnect the Powerbank.

## 9 – CLEANING AND MAINTENANCE

### 9.1 – INTRO

Since your appliance is pellet-powered, it requires regular general checking and cleaning. Regular maintenance ensures smooth operation and optimal performance. The user must periodically take care of cleaning the appliance as indicated in this manual.



**Since your appliance is pellet-powered, it requires regular general checking and cleaning. Regular maintenance ensures smooth operation and optimal performance.**



The user must periodically take care of cleaning the appliance as indicated in this manual.



For external cleaning do not use aggressive or abrasive products. Do not wash the appliance with water or other liquids, as these could cause damage to the internal electrical wirings and therefore endanger the user.



**WARNING:** do not wet the appliance and do not approach the electrical parts with wet hands. Never suck up hot ash: the extractor fan used could be damaged.



All cleaning and maintenance operations must be carried out with the appliance completely cold and with the Powerbank disconnected.

## 9.2 - CLEANING AND MAINTENANCE



Unless otherwise specified, the operations listed below are mandatory and cannot be postponed beyond the time indicated.

**ATTENTION: if an ash vacuum cleaner is used, make sure that there are no embers still lit and that the ash is cold.**

Clean the glass when deemed appropriate, using a cotton cloth or kitchen paper with a specific glass cleaner for stoves and fireplaces that you will find from your dealer. Be careful not to spray the cleaner onto the painted walls.

### BEFORE EACH REFILL:

- Remove the brazier / pellet tank and clean it with the brush supplied, freeing the holes on the bottom from any obstructions caused by combustion residues. If necessary, remove the brazier tube and clean it with a wire brush and if possible with a vacuum cleaner.
- Clean the tank that contains the brazier and the seat of the tank inside the appliance, especially near the insulating plate.



After cleaning, and during each charge it is recommended to be very careful in the correct assembly of the tank in the appropriate seat.



The use of certified and therefore quality pellets allows the appliance to function correctly and with the declared performance, and cleaning and maintenance operations will be less onerous. The presence of silica agglomerates on the bottom indicate a poor fuel quality. See paragraph 6.1.

**WEEKLY:**

- Vacuum the compartments inside the appliance and on the bottom of the main metal body.
- Check the flue gas discharge terminals and make sure they are clean and free of obstructions.



**ATTENTION:** where it is necessary to replace parts because they are damaged or deteriorated, it is mandatory to use only original spare parts indicated by the manufacturer



**ATTENTION:** the generator must be cleaned according to the above specifications and absolutely no flammable products must be used: the use of flammable products can create dangerous situations. The lack of unsuitable maintenance does not allow the appliance to function properly. **Any problems due to poor cleaning or maintenance, cause the immediate expiry of the warranty.**

### **9.3 – END SEASON MAINTENANCE**

When the appliance is turned off for a long period, it is good practice, FOR YOUR SAFETY, to disconnect the Powerbank.

We also recommend performing a deep cleaning of the appliance in order to remove all combustion residues.



Once a year, clean the ventilation unit with a brush and vacuum cleaner.

### **10 - DISPOSAL OF THE PRODUCTS**



At the end of its use life, the product cannot obviously be disposed together with standard waste but must be scrapped in compliance with the environment and applicable regulations. The product must be sent to suitable separate collection waste receiving centers . These centers are normally set up by the municipal administrations.

Proper disposal, in addition to not polluting the environment, promotes the recovery and recycling of materials.

## WARRANTY CONDITIONS

The manufacturer is constantly striving to always guarantee the best possible product, however, in the unforeseen event of a manufacturing defect, please take note of the warranty clauses.

The company guarantees the product, with the exception of elements subject to normal wear (see exclusions and limitations), for a duration of 2 (two) years from the date of purchase.

In the event of a manifestation of defect, the buyer can take advantage of the guarantee, provided that:

There is a documentary proof (invoice and / or receipt) that shows the name of the seller and the date on which the sale was made

The products have been installed in a workmanlike manner and in compliance with the laws and regulations in force in the area and the indications given in the "Installation, use and maintenance guide"

The appliance is installed by qualified personnel, who will assume full responsibility for the definitive installation and consequent good functioning of the product by filling in the "TESTING SHEET - FIRST IGNITION" attached to the "Installation, use and maintenance manual".

In the cases provided, a declaration of conformity of the system and of good product operation has been issued to the user.

It is suggested to carry out the functional testing of the product before completing it with the relative finishes, when required (coatings, painting on the walls, etc.).

Installations that do not comply with current regulations invalidate the product warranty, as well as improper use and lack of maintenance as provided by the manufacturer.

The warranty is effective on the condition that the indications and warnings contained in the use and maintenance manual accompanying the appliance are observed, so as to allow the most correct use.

Failure to perform the annual maintenance of the stove, by an authorized technician or by qualified personnel, leads to the loss of the guarantee.

It is recommended to carefully check the goods upon receipt, promptly notifying the dealer or the manufacturer of any anomalies.

Any damage caused by transport or handling is not covered by the warranty.

The replacement of the entire appliance or the repair of a component part of it does not extend the duration of the warranty which remains unchanged.

### **Warranty benefits**

The warranty technical assistance intervention implies, in the unquestionable judgment of the manufacturer, the repair or replacement of the defective parts due to defects in material or construction.

The warranty intervention will be carried out by the manufacturer at the user's choice or at his factory; in the latter case the transport costs will be charged.

During the warranty period, the manufacturer will be responsible for any parts and components to be replaced. Labor costs or any fixed call charges will be charged to the user based on the rates in force of the manufacturer.

The parts and components replaced under warranty remain the property of the manufacturer to which they must be returned at the expense and expense of the user.

Any services requested by the user for control or modification of the product or in any case not related to the warranty will be charged according to the rates in force of the manufacturer.

#### **Warranty exclusions and limitations**

All malfunctions and / or damage to the appliance or imperfections that are due to the following causes are excluded from this warranty:

- The parts subject to normal wear and tear such as gaskets, glass, cast iron covers and grids, painted, chromed or gilded details, handles and electrical cables, lamps, warning lights, ignition resistances, knobs, all parts removable from the hearth.
- Chromatic variations and slight dimensional differences of the ceramic and majolica parts, as they are natural characteristics of the materials.
- Incorrect sizing with respect to use or defects in the installation or failure to adopt the necessary measures to ensure the execution in a workmanlike manner.
- Improper overheating of the appliance, ie use of fuels that do not comply with the types and quantities indicated on the instructions supplied
- Surfaces and components subject to thermal shock.
- Parts deteriorated due to inefficiency of fireplaces, flues, or parts of the system on which the appliance depends.
- Damage caused by interventions or tampering by unauthorized personnel or by the user himself to solve the initial problem
- Aggravation of damages caused by the further use of the appliance by the user once the defect has arisen
- Damage caused by tampering with the appliance, atmospheric agents, natural disasters, vandalism, electrical discharges, fires, defects in the electrical and / or hydraulic system.
- In the presence of a boiler, any corrosions, incrustations or breakages caused by stray currents, condensation, aggressiveness or acidity of the water, descaling treatments carried out improperly, lack of water, sludge or limestone deposits
- Masonry.
- Plant details (if any) not supplied by the manufacturer.
- False or false statements on the dates of purchase and / or installation

Any technical interventions on the product for the elimination of the aforementioned defects and consequent damages, must be agreed with the Technical Assistance Center, which reserves the right to accept or refuse the relevant assignment and in any case will not be carried out as a guarantee, but technical assistance to be provided under the conditions possibly and specifically agreed and according to the rates in force for the work to be carried out.

The user will also be charged for the costs that may become necessary to remedy his incorrect technical interventions, tampering or, in any case, factors harmful to the device that cannot be attributed to original defects.

Without prejudice to the limits imposed by laws or regulations, any guarantee of containment of air and noise pollution is also excluded.

The company declines all responsibility for any damage that may, directly or indirectly, derive to people, animals or things as a result of failure to comply with all the provisions indicated in the manual and concerning, especially the warnings regarding installation, use and maintenance of the ' device.

**Responsibility**

The staff of the manufacturer intervenes by way of technical assistance to the user. However, the installer remains responsible for the installation and must comply with the technical prescriptions contained in this certificate as well as the current regulations.

This is the only valid guarantee certificate. No one is authorized to modify the terms or to issue other written document verbal declarations.

**THE WARRANTY IS VALID ONLY FOR THE PURCHASER AND CANNOT BE TRANSFERRED**

<b>Warranty certificate</b>	
Model Serial	Serial number
Dealer stamp	Dealer signature